

**Comune di Borgo San Siro**  
**Provincia di Pavia**



**Regolamento Trasporto Sociale**

# REGOLAMENTO TRASPORTO SOCIALE

## ART. 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1 Il presente regolamento definisce le modalità di gestione del servizio di trasporto sociale erogato dal comune di Borgo San Siro a beneficio dei cittadini residenti

2 Il servizio di trasporto sociale rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale promossi al fine di favorire il benessere e l'integrazione sociale dei cittadini, consentendo alle persone in situazioni particolari di necessità che non sono in grado di utilizzare i mezzi pubblici e/o di muoversi in autonomia di raggiungere strutture a carattere sociale, centri di cura e di riabilitazione.

3 Nel rispetto degli obblighi normativi vigenti e delle norme del presente regolamento, l'accesso al servizio è soggetto alla valutazione positiva condotta dal settore servizi alla persona, sulla base:

3.1 delle direttrici, orari e modalità organizzative

3.2 della valutazione della presenza o meno di una rete familiare con competenze e risorse adeguate

## ART. 2 ORGANIZZAZIONE E TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il Comune di Borgo San Siro è responsabile della sicurezza e dell'incolumità dei trasportati solo ed esclusivamente durante il viaggio, dal momento della salita sull'automezzo a quello della discesa, assumendo a proprio carico le necessarie coperture assicurative previste dalla legge.

Il servizio può essere effettuato:

- direttamente dal Comune di Borgo San Siro attraverso i propri dipendenti e/o con volontari
- mediante stipula di apposito contratto d'appalto o di concessione del servizio con soggetti terzi
- mediante convenzione da stipularsi con organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e cooperative sociali in applicazione della specifica disciplina normativa prevista per questi enti privati, nonché in attuazione della disposizione di cui all'art. 4 comma 7 del d.l. 95/2012 convertito con la legge 135/2012.

## ART. 3 – DESTINATARI

Il servizio è rivolto a:

- 1) Anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti che devono essere accompagnati);
- 2) Persone in possesso di invalidità civile o per causa di lavoro affette da momentanea e certificata patologia invalidante all'utilizzo di altri mezzi;
- 3) Persone che necessitano di visite specialistiche, esami clinici o cure fisiche presso specifiche strutture sanitarie e che non siano automunite.
- 4) Pazienti oncologici e/o malati cronici necessitano di cure specialistiche da effettuarsi presso specifiche strutture sanitarie.
- 5) **Non** è consentito il trasporto di ammalati gravi, per i ricoveri in ospedale, di persone affette da patologie contagiose e di persone affette da particolari disabilità.

## ART 4 – TIPOLOGIA DEI TRASPORTI

Il servizio consente di effettuare viaggi individuali o collettivi (nel caso ci fosse più di un utente da trasportare nella stessa struttura, nella stessa fascia oraria e se le prenotazioni coincidono) per:

- 1) Accompagnamento a visite mediche o specialistiche;
- 2) Accompagnamento per esami clinici;
- 3) Accompagnamento per cure fisiche o a cicli di cure;
- 4) Accompagnamento a centri sociali, riabilitativi, diurni

L'amministrazione, in casi eccezionali e per esigenze particolari, può autorizzare il trasporto quotidiano purché non precluda ad altri utenti la possibilità di usufruire del servizio.

#### **ART. 5 – NORME DI COMPORTAMENTO**

Gli utenti del servizio sono tenuti a mantenere un rapporto rispettoso nei confronti del conducente, con atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio. Il trasporto sociale si considera concluso con l'arrivo presso la struttura di destinazione o il rientro al proprio domicilio.

#### **ART. 6- COMPARTECIPAZIONE ECONOMICA AL SERVIZIO**

I cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti a partecipare ai costi, corrispondendo al comune una tariffa stabilita dalla Giunta Comunale. Il pagamento dovrà effettuarsi presso gli uffici comunali che provvederanno al rilascio di relativa ricevuta da parte dell'Agente Contabile incaricato. Le spese di pedaggio autostradale o di sosta sono totalmente a carico dell'utente. Qualora ne ricorrano le condizioni, tale tariffa sarà assoggettata alle esenzioni previste dall' I.S.E.E del nucleo familiare. La gratuità del servizio si prevede su eventuali proposte avanzate dall' Assistente sociale in presenza di problematiche economiche personali o particolari condizioni di necessità. Coloro che non presentano l'attestazione I.S.E.E. saranno tenuti alla contribuzione massima prevista. Il costo del Servizio di trasporto potrà essere adeguato con Deliberazione della Giunta Comunale in caso di aumento dei costi del carburante ed in base alle risorse finanziarie dell'Ente.

#### **ART. 7 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

L'automezzo usato per il servizio di proprietà del comune sarà dotato di schede di servizio nelle quali verrà indicato:

- 1) Cognome e nome dell'utente;
- 2) Data e luogo di destinazione;
- 3) Km percorsi.
- 4) Motivo del trasporto;
- 5) Firma del conducente Volontario.
- 6) Firma della persona trasportata

#### **ART. 8 – EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio viene erogato, di norma, tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 7.45 alle ore 17.30, previa prenotazioni in tempi che consentano l'organizzazione del servizio. Ci si può avvalere in caso di necessità della collaborazione e/o associazioni di cui all'art.2.

L'effettuazione del servizio è subordinata alla disponibilità dei mezzi e dei volontari. Qualora la visita abbia una durata prolungata, il conducente dipendente e/o volontario non sarà obbligato ad attendere, ma sarà cura dell'utente richiamarlo per il rientro.

#### **ART. 9 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Nel caso in cui ci sia un fermo forzato agli automezzi per guasti o manutenzioni, il servizio sarà sospeso per la durata del fermo stesso. Verrà fornita immediatamente comunicazione agli utenti.

#### **ART. 10 – ENTRATA IN VIGORE**

Il presente regolamento entra in vigore il primo giorno del mese successivo alla sua approvazione da parte del consiglio comunale e sostituisce tutti i precedenti inerenti lo stesso argomento che quindi si intendono abrogati.